

推動會計業務雜感

-推動政大會計業務省思與展望-

會計室

本文以實務的角度，淺談政治大學會計業務推動的過程與面臨的挑戰。會計人員身處多變的時代，如何有效的轉型與自我調適，配合組織單位創造更高的附加價值，應是會計人最需深思的課題！

【引言】

回首到政治大學服務時間俯及半年，惟一路走來，其中的甘苦倒也點滴在心。為追求更適切的經營管理、激勵同仁士氣，並期協助本校校務發展，本室正積極進行各項業務革新，其間對本校組織文化逐漸擁有更深層的瞭解，這或許是最大收穫吧！

【面臨的問題與挑戰】

其實近年來，各大學營運環境面臨重大變革；諸如高等教育政策通盤檢討、政府財源緊縮，教學研究補助經費大幅度縮減，乃至全球化競爭趨勢等，除深切影響學校的經營政策外，亦著實考驗所有同仁的應變智慧。特別是公立大學的營運囿於政府法令，難如私立大學具有高度彈性的因應能力，僅依賴過去的業務經驗已不能套用至現行多變的競爭環境中，其所受到的影響及衝擊震撼更是無法言喻，這些情況對所有同仁都是全新的挑戰及絕大的壓力。

【不同的思維】

由於教學環境的變化，各公私立大學之間的競爭不斷加劇，「學校不會倒閉」的神話已經被打破。為了提升學校的營運成效、求取生存發展空間、列身頂尖大學之林，本校亦積極擘畫長程發展的藍圖。時值戮力革新之際，如何適時提醒信守法令規範，並體恤同仁協助推動校務辛勤付出，會計室亦備感困擾。

本室日前接獲校方轉交「行政助理同仁對會計室建言」，諸如審核人員標準、表單填列、行政流程等問題，多所鞭策；幾經思索，確有亟需改進之處，謹說明如下：

- 一、按有關審核人員標準不一乙節，因教育部實施校務基金，旨在法規鬆綁，鼓勵開源節流，其中對學校捐贈收入、場地設備管理收入、推廣教育收入、建教合作收入及投資取得之有關收益等 5 項自籌收入，因不受預算法等相關法規限制，原則授權學校自主，惟請各校務必在衡酌整體財務現況及有效運作之前提下，自訂收支管理規定報部備查後，各項支出全數以 5 項自籌收入支應者，本權責自行從嚴審核，給予充分之運用彈性。是以，本校經費分別來自政府補助、其他機關補助、自籌經費等，各有不同之規範。教育部、國科會等不同的補助機關，亦有部分不同的要求；甚或連教育部

不同項經費，亦有些許不同規則。這些差異，非實務承辦者確難瞭解體會。部分同仁或因時限窘迫、結報壓力，未及完整細看，其後他人接辦再行審視，若發現不符規定事項，易產生「標準不同」之誤解；有時某些事情雙方立場不同、對事物的描述觀點不一，亦可能產生歧異的闡釋與見解。總之，一校多制概為既存之事實，係依各個相關規定辦理所致。

- 二、建言有關「審核人員不在位子上、沒有主管可管及至會計室問案子承辦人互相推諉」各節；據悉，同仁或因開會、監標、監驗等工作需暫時離開座位，惟本室組長多在工作崗位上，有事可直接向組長洽辦，另專門委員及主任常在辦公中，亦可提供協助。現研發處已成立「單一窗口」，其功能即為報帳目的之專設對口單位；基本上，有問題宜先向單一窗口洽商，本室冀盼與單一窗口分工合作，以減少疊床架屋並避免資源浪費。本室同仁業務繁雜，只要把工作處理完畢即如釋重負，今後各主管當加強走動管理對各同仁工作考核。
- 三、報帳表格複雜乙節，目前正朝簡化方向邁進。所述「非會計專業人員可填表格」乙節，似低估個人的能力（現今網上修訂表格，某些學校係由計畫助理填報）。表格新設計一些欄位，一方面讓本室同仁有空間填具資料，亦可宣告會計人員尚須從事一些外人不知的細節工作，若無第二人予以檢核，極容易發生錯誤；惟表格上已註明該欄位由本室同仁填列，各同仁若願協助填報，本室誠表感激，如若各系所填列有誤，亦不因而退回各系所承辦人（本室自行更正，惟此舉可收雙重確核之效）。此外，部分表格簡化尚須委請其他單位回應協助修改。
- 四、關於員額精簡乙事，本室已抑減人力一名。惟近年各項經費補助款湧入，在經費續增而人力減少下，增加不少工作負荷量，部分會計同仁必須長期加班趕辦業務。
- 五、本室同仁即將辦理工作輪調，部分長期承辦審核工作而備感壓力的同仁，轉任編製會計記帳憑證；同時建議本校有會計背景同仁可與本室人員（校缺）對調，尤其歡迎系所行政同仁來本室實習。
- 六、不具名的反應建言，因對事情的描述尚不夠明確，似無法具體解決問題。如有疑問歡迎先向本室組長、專門委員及主任電話洽商；未先向主管洽談而提不出具體事例的信件，較無法提供本室第一時間瞭解事況、立即改善之契機，實屬可惜。惟無論如何，對於外界指教，均會轉知全室同仁遵示並設法改善；另本室主管人員亦將加強督導，俾落實服務全校之理念。

【會計人員角色重新定位】

這是一個多變的時代，我們會計人何其有幸參與其間，可藉由不斷的學習以豐富人生；惟也須承受各種壓力，面對教育財務制度轉型的挑戰。而其實所謂的「好、壞、得、失」，不過存乎一念。

也許是傳統會計人員一向謹慎內斂而不善於自我表現，亦或是教職同仁對學校行政組織分工未曾深入瞭解，對會計業務實況僅具片段、模糊之印象，不免對會計業務的認知產生偏誤。而為揚棄過去傳統保守形象，過去時間中，會計同仁拜訪各學院院長，請各院長惠賜改善建議，作為行政指南，期盼對學校的營運能有更積極、正面的助益，在經營管理的工作崗位上扮演更重要的關鍵角色。

【結語】

回首這半年的時光，生活還真是相當地忙碌，舉凡例行、非例行性業務的推動，占據生活上泰半的時間，幾乎沒有其他閒暇的機會讓人沉澱紛亂的思緒及心情；惟值得欣慰的是，多變的環境中總是伴隨著無限的生機，不斷淬鍊人們的意志、賜與成長茁壯的空間。最後，仍期待政大所有同仁對會計室不吝指正，隨時提供寶貴改進意見。謝謝大家！謝謝！